

## Wichtige Informationen rund um das Thema Ferien „Ferien ABC“

### **Warum muss ich diesen Kalender ausfüllen, ich habe doch bereits im Schulbüro Ferienwochen angegeben?**

Im Schulbüro buchen Sie die gesamte Anzahl an benötigten Ferienwochen. Unser Ferienkalender dient zur tatsächlichen Anmeldung der genauen Ferienbetreuung. Die angekreuzten Tage /Wochen sind verbindlich. Wir sichten die Ferienkalender und anhand Ihre Angaben wird Ihr Kind automatisch für die Ferienbetreuung angemeldet.

### **Welchen Zeitraum umfasst die Ferienbetreuung?**

Grundsätzlich können bis zu elf Wochen und eine Sockelwoche Ferienbetreuung als kostenpflichtiges Angebot gebucht werden. Die Betreuungszeit ist von 8 -16 Uhr/ 6 – 18 Uhr.

### **Wie wird die Früh- oder Spätbetreuung innerhalb der Ferien geregelt?**

Die Randzeitenbetreuung innerhalb der Ferien findet immer im Hafen (Betreuungsraum) statt. Sofern Sie für Ihr Kind eine Früh-/ oder Spätbetreuung benötigen ist diese bitte rechtzeitig anzumelden & im Schulbüro zu buchen, unabhängig davon ob Ihr Kind im Schulalltag die Früh-/Spätbetreuung besucht.

### **Warum muss ich mich verbindlich anmelden?**

Die Schule und der Kooperationspartner benötigen die verbindliche Anmeldung, da auf der Grundlage der angemeldeten Kinder berechnet wird, wie viel Personal für die Betreuung eingestellt werden kann. Zudem muss das Mittagessen für die Kinder bereitgestellt werden und die Wahl der Ausflugsorte und Angebote hängt oft von der Anzahl der Kinder ab.

### **Was ist, wenn ich kurzfristig Ferienbetreuung für mein Kind brauche, obwohl ich diese nicht gebucht habe?**

Wir versuchen Ihnen in diesen Notfällen und in Ausnahmefällen bestmöglich zu helfen, dennoch kann es vorkommen, dass Sie das Betreuungsangebot der Schule nicht mehr in Anspruch nehmen können. Dies hängt immer davon ab wie viele Kinder bereits angemeldet sind und ob das Verhältnis zwischen Betreuer\_innen und Kindern stimmt. Eine Nachfrage lohnt sich in solchen Fällen, allerdings immer, auch wenn Sie noch keine Anzahl an Ferienwochen gebucht haben!

## **Was kann ich tun, wenn ich Betreuung während der Schließzeiten benötige?**

Sofern Sie eine Betreuung zu unseren Schließzeiten benötigen, kreuzen Sie auch diese Tage an.

An den pink markierten Feldern ist bisher noch kein Betreuungsort bekannt (23.-30.12.19).

## **Was kann ich tun, wenn ich feststelle, dass ich die angegebenen Ferienwochen doch nicht benötige oder aber diese nicht ausreichen?**

Buchungen für Betreuungsleistungen gelten jeweils für ein Schuljahr. Während des laufenden Schuljahres können Sie im Ausnahmefall die Buchung Ihrer Betreuungsleistungen im Laufe eines Kalenderjahres jeweils mit Wirkung auf das übernächste Quartal ändern.

Für eine Rückzahlung, der bereits gezahlten Ferienwochen, sind zwei Schritte erforderlich. Zudem hängt die Abbuchung und Rückzahlung bereits gebuchter Ferienwochen / Sockelwoche davon ab, ob Sie die angegebenen Ferienwochen innerhalb der Frist (vier Wochen vor dem jeweiligen Ferienbeginn) **schriftlich bei der Kooperationsleitung** abgesagt haben (erster Schritt). In diesem Fall können nicht in Anspruch genommene Ferienwochen bis zum **30.04. im Schulbüro** storniert werden (zweiter Schritt). Über den 30.04 hinaus, ist leider keine Abbuchung bzw. Kostenerstattung mehr möglich.

## **Wer ist eigentlich für die Ferienbetreuung an der Schule zuständig und für Fragen mein Ansprechpartner\_in?**

Zuständig für die Ferien- und Randzeitenbetreuung ist die *movego Jugendhilfe gemeinnützige GmbH*. Ansprechpartnerin ist weiterhin Frau Erdogan-Stapel. Bei Betreuungsfragen können Sie sie unter [hafen@ths.hamburg.de](mailto:hafen@ths.hamburg.de) oder donnerstags unter der Rufnummer 040/ 428 88 4935 kontaktieren.

In den Ferien arbeiten Schulerzieher\_innen und Mitarbeiter\_innen der movego Jugendhilfe gemeinsam. In seltenen Fällen werden Honorarkräfte als zusätzliche Kraft eingestellt. Für die Kinder mit besonderen Bedarfen wird zusätzliches Personal eingestellt, um den Kindern eine bestmögliche Betreuung zu gewährleisten. Hierfür wird eng mit der Förderkoordinationsleitung zusammengearbeitet und Absprachen mit den Eltern getätigt.

## **Wie erfahre ich, welche Angebote und Ausflüge in den Ferien stattfinden?**

Sofern Ihr Kind für die jeweiligen Ferien (z.B. Frühjahrsferien) angemeldet ist, erhalten Sie spätestens eine Woche vor Ferienbeginn ein Schreiben in der Postmappe Ihres Kindes. Hier finden Sie Informationen zum jeweiligen Programm und zum Ablauf.